

Cette formation est destinée aux personnes désirant se reconvertir vers l'administration de projets informatiques avec Jira Software Cloud

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

- ✓ Savoir analyser un projet et identifier les différents leviers de sa configuration dans Jira Software Cloud (Jira)
- ✓ Mettre en place l'ensemble de la chaîne d'un projet sur Jira
- ✓ Acquérir les bonnes pratiques d'un Administrateur Jira
- ✓ Mettre en place et gérer un support utilisateur avec Jira Service Management
- ✓ Administrer un espace de travail collaboratif et un référentiel documentaire avec Confluence
- ✓ Connaître les technicités de sauvegarde et de rafraîchissement d'environnement
- ✓ Savoir administrer des instances et des annuaires via Atlassian Access
- ✓ Connaître le vocabulaire, les principes et l'outillage des méthodes Agiles
- ✓ Appréhender la recette fonctionnelle d'une application en contexte Agile avec Jira et Squash
- ✓ Obtenir la certification Jira : ACP-620

### PUBLIC CONCERNÉ / PRÉREQUIS

- ✓ Vous avez un BAC+4,5 toute formation d'origine,
- ✓ Vous justifiez d'une appétence pour la technique et le relationnel, et vous avez une expérience en gestion de projet et/ou une connaissance de l'écosystème du numérique.
- ✓ Vous êtes rigoureux(euse) et justifiez d'un niveau d'Anglais minimum B1/B2.

### PROGRAMME DE FORMATION

- **Introduction (4 j)**
    - Communication et travail en groupe
    - Admin. Jira : métiers, contextes & compétences
    - Culture informatique
    - Organisation des DSI
  - **Travailler en Agile avec Jira (12 j)**
    - Les différents acteurs & types de projets
    - Les approches Agiles (SCRUM, Kanban)
    - Outiller l'Agilité avec Jira
    - Tester en contexte Agile avec Squash (BDD)
    - Outiller le cycle Agile avec Jira et Squash
  - **Projet : Travailler en Agile avec Jira et Squash**
  - **Gestion et admin. de projets Jira (24 j)**
    - Jira et les projets de développement logiciel
    - Personnalisation et configuration des projets (back) : systèmes, issues, workflows, écrans et champs, plugin Automation
    - Personnalisation et configuration des projets 2 (front) : tickets, paramètres projet, JQL et filtres, reports, board et dashboard, journal de travail, plugin Advanced Roadman
  - **Gestion et admin. de projets Jira (suite)**
    - Permissions, notifications, niveaux de sécurité des tickets
    - Configuration entreprise et Next-gen
    - Cas pratiques et mises en situation
    - Préparation et passage de la certification ACP-620 \*
  - **Projet : Mettre en place et administrer un projet informatique avec Jira**
  - **Le métier d'Administrateur Jira (15 j)**
    - Centre de service avec Jira Service Management
    - Référentiel documentaire Confluence avec Jira Software et JSM
    - Administration avancée
    - Administration d'instances et annuaires via Atlassian Access
    - Sauvegarde et rafraîchissement d'environnements
  - **Projet : Reprise d'un projet Jira en contexte dégradé**
- \* Possibilité d'un 2nd passage en cas d'échec

### Méthodes pédagogiques

- Exposé de l'état de l'art illustré d'exemples, d'études de cas et de retours d'expérience
- Projet en équipe

### Responsables pédagogiques

- Consultants certifiés aux outils Atlassian - Jira.
- Consultants expérimentés en gestion de projet / agilité
- Expérience en environnement grands comptes

### Validation pédagogique

- Processus d'évaluation continue
- Validation des acquis totale ou partielle en fin de cursus

### Moyens pédagogiques

- Salles équipées de vidéoprojecteur, paperboard
- Ordinateur individuel

### CERTIFICATION VISÉE

- ACP-620 : Managing Jira Projects for Cloud Certification

### DURÉE

- **55 jours** (385 heures)

### LIEU

EQL  
9 Bv du Général de Gaulle  
92120 Montrouge – France

SIRET 48928983500030  
N.d'activité 11922152192

### INSCRIPTION

Sur le site : [www.ecoleql.fr](http://www.ecoleql.fr)

