

Cette formation permet à des personnes issues de tous horizons de comprendre le métier d'Assistance à Maîtrise d'Ouvrage informatique (AMOA) et d'accéder à des postes variés en fonction de leur profil : Business Analyst, PO, chef de projet, PMO, Consultant fonctionnel.

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Maîtriser l'analyse des processus métier et la gestion des exigences métier/SI
- Maîtriser l'analyse fonctionnelle d'un besoin utilisateur
- Connaître le vocabulaire, les principes et l'outillage des approches Agiles
- Savoir gérer un Backlog Produit, formaliser et prioriser des User Stories
- Connaître les fondamentaux d'une organisation Agile à l'échelle
- Maîtriser la recette fonctionnelle d'une application (méthode, préparation, exécution, bilan)
- Connaître les méthodes et les activités de la conduite du changement
- Maîtriser le suivi d'avancement d'un projet et les indicateurs associés
- Savoir analyser et prioriser les risques projet et proposer un plan d'actions

### PUBLIC CONCERNÉ / PRÉREQUIS

- Titulaire d'un bac+3 ou plus tout domaine
  - Une première expérience en développement informatique - ou -
  - Une expérience en gestion de projet (informatique ou non) - ou -
  - Une expérience des projets informatique en tant qu'utilisateur

### PROGRAMME DE FORMATION

#### Introduction (3 j)

- Communication et travail en groupe
- L'AMOA : métiers, contextes, compétences

#### La Qualité Logicielle (15 j)

- Les fondamentaux du test fonctionnel
  - Exigences
  - Scénario de test / Couverture fonctionnelle
  - Jeu d'essai
  - Gestion de campagne / itération
  - Gestion des anomalies
- Pilotage et stratégie de recette
- La recette métier
- Le déploiement informatique
- **Projet** : Recette d'une application de gestion

#### Les fondamentaux de l'AMOA (23 j)

- Communiquer avec les parties prenantes
- Analyse de processus métier
- Techniques de modélisation (UML)
- La data – BDD, SQL, Data management
- API et Webservices
- Gestion des exigences
- Conception responsable des services numériques
- Rédaction des spécifications
- L'AMOA en contexte Web et mobile
- L'accompagnement du changement informatique
- **Projet** : Définir une cible métier

#### L'AMOA en contexte Agile (16 j)

- Les approches Agiles
  - Valeurs et principes de l'agilité
  - Les frameworks Agile
  - Outils, techniques et pratiques Agile
  - Agilité à l'échelle
- Outiller l'Agilité avec Jira
- Préparation et passage de la certification PSPO
- Product Management et innovation
- La conduite du changement métier
- **Projet** : Préparation d'un premier sprint

#### La gestion de projet (16 j)

- Les fondamentaux du management
- Gestion de projet et gestion de portefeuille / PMO
- Le pilotage du RUN
- **Projet** : Audit de projet

#### Techniques de recherche d'emploi (4j)

- Refonte CV, profil LinkedIn
- Décrypter une annonce, attente des recruteurs
- Gérer sa campagne de recherche
- Simulation d'entretien

### Méthodes pédagogiques

- Exposé de l'état de l'art illustré d'exemples, d'études de cas et de retours d'expérience
- Projets en équipe

### Responsables pédagogiques

- Consultants expérimentés sur des fonctions d'AMOA / Product Owner
- Expérience en environnement grands comptes

### Validation pédagogique

- Processus d'évaluation continue
- Validation des acquis totale ou partielle en fin de cursus

### Moyens pédagogiques

- Salles équipées
- Ordinateur individuel

### CERTIFICATION VISÉE

- PSPO *Scrum Product Owner Certification*

### TITRE VISÉ

- Consultant.e en Assistance à Maîtrise d'Ouvrage informatique  
*RNCP35269, Titre niveau 7*

### DURÉE

- Entre 75 et 77 jours, *soit entre 525 et 539 heures*
- Stage de 60 jours pour les parcours du Conseil régional

### LIEU

EQL  
9 Bv du Général de Gaulle  
92120 Montrouge – France

SIRET 48928983500030  
N.d'activité 11922152192

### INSCRIPTION

Sur le site : [www.ecoleql.fr](http://www.ecoleql.fr)